

Les objectifs prioritaires de la société

Au quotidien, nous mettons tout en œuvre afin d'améliorer les services rendus aux usagers à travers 6 thématiques. C'est de cette façon que nous créons notre propre identité lors de la conception, la réalisation et le suivi de nos projets tant en interne qu'en externe.

Les projets de tous les services en découlent et ils contribuent, chacun et au quotidien, à leur progression et amélioration.



Augmenter l'offre de logements adaptés pour une population à revenus précaire et modeste.

Il s'agit de la mission fondamentale de la société, qui n'est que renforcée vu le contexte de demande largement supérieure à l'offre.



Maintenance proactive du patrimoine

Augmenter la proactivité de la maintenance du patrimoine permet :

- De réduire les coûts en les anticipant ;
- De conserver une salubrité et sécurité du patrimoine ;
- D'améliorer la qualité des logements et équipements mis à disposition.



Réduire l'impact environnemental

Malgré un contexte de tension permanente sur les coûts dans notre secteur d'activité, nous devons sensibiliser l'organisation et les membres du personnel à l'importance fondamentale du respect de l'environnement dans tous nos projets et procédures, suivant ainsi la démarche politique globale en Wallonie et en Europe.



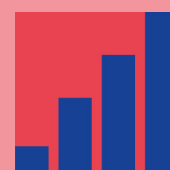
Améliorer la satisfaction «client».

La satisfaction des clients doit aussi être un objectif permanent : améliorer la communication, les outils de contact, les délais de réponse aux (candidats) locataires. En interne le service pour lequel un travail est attendu doit être considéré comme le client interne pour lequel une amélioration de l'efficacité doit être une préoccupation permanente.



Respect des normes, limitation des risques

La société est soumise à de nombreuses réglementations dans tous ses domaines d'activité. Le respect des lois et règlements est fondamental dans le cadre de ses activités de service public. En assurant un respect de l'ensemble de ces réglementations, elle limite de facto les risques liés à des conflits et infractions dans tous les domaines d'activité.



Développement économique

Au-delà de l'équilibre financier des opérations immobilières et de l'ensemble de la structure de la société, l'autonomie financière doit permettre de réaliser des opérations diversifiées pour favoriser le développement de la mission fondamentale de la société en compensant par des recettes nouvelles le manque de financement structurel des pouvoirs publics.